

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dokument o používaní a uchovávaní osobných údajov Kupujúceho zo strany Predávajúceho prostredníctvom Internetového obchodu na webovej adrese <https://hubs.geodome.sk>

Článok I.

Vymedzenie pojmov

1. Internetová stránka (aj so všetkými jej podstránkami) prispôbená pre potreby Internetového obchodu umiestnená na internetovej adrese <https://hubs.geodome.sk> je vlastníctvom fyzickej osoby - podnikateľa:

Mgr. Agi Gonda

obchodné meno: Agi Gonda - AgiAlchemy
Námestie SNP 20/49, 976 13 Slovenská Ľupča
Okresný úrad Banská Bystrica
Číslo živnostenského registra: 620-37215
IČO: 48120847
DIČ: 1075656538
nie platca DPH

(ďalej len „**Agi**“).

2. Internetový obchod - e-shop umiestnený v sieti internet s webovým sídlom <https://hubs.geodome.sk> je počítačový systém s verejným prístupom, ktorý umožňuje objednávanie Tovarov a Služieb na diaľku prostredníctvom elektronických zariadení (ďalej len „**Internetový obchod**“).
3. Prevádzkovateľ internetových stránok s webovým sídlom <https://hubs.geodome.sk> a Internetového obchodu je Agi (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).
4. Predávajúcim v Internetovom obchode je Agi (ďalej len „**Predávajúci**“).
5. Dodávateľom tovarov a služieb ponúkaných v Internetovom obchode je Agi (ďalej len „**Dodávateľ**“).
6. Kupujúcim je každý návštevník Internetového obchodu, ktorý v ňom vytvorí záväznú objednávku (ďalej len „**Kupujúci**“).
7. Tovarom sú produkty zverejnené na webových stránkach Internetového obchodu, ktoré je možné objednať (majú uvedenú cenu a táto nie je nulová, ďalej len „**Tovar**“).
8. Službou sú produkty zverejnené na webových stránkach Internetového obchodu, ktoré je možné objednať (majú uvedenú cenu a táto nie je nulová, ďalej len „**Služba**“).

9. Kupujúci plne uznáva elektronickú komunikáciu, predovšetkým prostredníctvom Internetového obchodu, emailovej komunikácie ako aj telefonickú komunikáciu, pokiaľ je nesporné, že Predávajúci komunikuje s Kupujúcim alebo ním oprávnenou osobou.

Článok II.

Ochrana osobných údajov

1. Tento dokument o ochrane osobných údajov Kupujúceho je Predávajúcim vypracovaný podľa zákona č. 18/2018 Z. z. resp. Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Osobné údaje sú spracúvané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
3. Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje Kupujúceho tretej osobe, okrem zvolenej prepravnej spoločnosti, ktorá zabezpečuje doručenie Tvaru alebo štátnym orgánom v prípade kontroly.
4. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, prijatím vhodných technických a organizačných opatrení. Taktiež všetci zamestnanci Prevádzkovateľa sú povinní dodržiavať mlčanlivosť vo vzťahu k osobným údajom.
5. Kupujúci - dotknutá osoba má práva vymedzené v zmysle ust. § 19 a nasl. Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení platných noviel a to konkrétne:
 - a) právo na informácie, ktoré je plnená týmto obsahom a obchodnými podmienkami,
 - b) právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby - § 21 Zákona spočíva vo Vašom práve dožadovať sa akým spôsobom a na aké účely sú Vaše údaje spracúvané, pričom túto požiadavku môžete adresovať na náš kontaktný email,
 - c) právo na opravu osobných údajov - § 22 Zákona Vám umožňuje opraviť osobné údaje ak sú neaktuálne,
 - d) právo na vymazanie osobných údajov - § 23 Zákona využijete v prípade ak nemáte záujem, aby prevádzkovateľ ďalej spracúval osobné údaje,
 - e) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov - § 24 Zákona uplatníte v prípade ak sa domnievate, že osobné údaje boli spracúvané v rozpore so zákonom,
 - f) právo namietat spracovanie osobných údajov - § 27 Zákona,
 - g) právo na prenosnosť osobných údajov,
 - h) právo podať podnet na dozorný orgán vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom.

Článok III.

Získavanie údajov

1. Prevádzkovateľ od Kupujúceho získava prostredníctvom Internetového obchodu nasledovné osobné údaje:
 - a) meno,
 - b) priezvisko,
 - c) adresa doručenia,
 - d) fakturačná adresa,
 - e) telefónne číslo,
 - f) emailová adresa.
2. Údaje uvedené v odseku 1. tohto Článku sú spracované za účelom korektného vybavenia objednávky Kupujúceho a odovzdania objednaného Tvaru prepravnej spoločnosti. Tieto osobné údaje sú uchovávané pre účely archivácie po dobu 10 rokov.
3. V rámci vybavenia objednávky Kupujúceho dochádza k spracúvaniu osobných údajov za účelom vystavenia faktúr, vystavenia skladových (dodacích) listov, zabezpečenia dopravy ako aj evidencie v účtovníctve.
4. Internetový obchod návštevníkom - Kupujúcim ponúka možnosť komentovania, recenzovania a hodnotenia Tvarov a Služieb. Osobné údaje súvisiace s touto aktivitou Prevádzkovateľ nezbera a nespracúva.
5. Internetový obchod návštevníkom - Kupujúcim neponúka možnosť nahrávať multimediálne súbory. Osobné údaje súvisiace s touto aktivitou nezbera a nespracúva.
6. Internetový obchod v časti „Košík“ - <https://hubs.geodome.sk/cart> obsahuje jeden kontaktný formulár. Ku zbieraniu a uchovávaní osobných údajov pomocou tohto kontaktného formulára dochádza buď na základe právneho základu, alebo aktívneho súhlasu používateľa.
7. Odoslaním kontaktného formulára návštevník - Kupujúci súhlasí so spracovaním uvedených osobných údajov Prevádzkovateľom Internetového obchodu.

Článok IV. Súbory cookies

1. Cookies sú textové súbory, ktoré sú ukladané v elektronickom zariadení - počítač, tablet, mobil - a používajú sa aj na meranie návštevnosti stránky a prispôsobenie zobrazenia stránok a vďaka týmto súborom vieme pre návštevníkov stránok pripraviť ich kvalitnejší obsah. Niektoré súbory cookies sú súbormi tretích strán, napr. YouTube, Google a podobne.
2. Súbory cookies je možné zo strany návštevníka - Kupujúceho kedykoľvek vymazať alebo ich zbieranie nastaviť priamo v nastaveniach internetového prehliadača.
3. Prevádzkovateľ internetovej stránky používa na zlepšenie funkcionalít internetovej stránky údaje zhromaždené službou Google Analytics. Zhromažďovanie údajov môže návštevník -

Kupujúci prijať kliknutím na príslušné tlačidlo v oznamovacej lište využívania súborov cookies. Príslušným tlačidlom môže návštevník - Kupujúci zhromažďovanie údajov cookies odmietnuť.

Článok IV. Dodatočné informácie

1. Postup spracovania osobných údajov prevádzkovateľom, je plne v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a s Európskou právnou úpravou ochrany osobných údajov a v maximálnej miere dbá na súkromie dotknutých osôb a na ochranu ich osobných údajov, ktoré jej boli poskytnuté a ktoré spracúva.
2. Komunikácia medzi internetovou stránkou - Internetovým obchodom a návštevníkom - Kupujúcim je šifrovaná pomocou SSL certifikátu. Osobné údaje sú uložené v zabezpečenej databáze a / alebo na zabezpečenom úložisku s potrebou autorizovaného prístupu a sú chránená pred poškodením, zničením, stratou alebo zneužitím plne v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a s Európskou právnou úpravou ochrany osobných údajov.
3. Osobné údaje návštevníka nie sú sprístupnené a poskytované tretím stranám, okrem tretích strán uvedených v Článku IV. odsek 1.
4. Osobné údaje zbierané službou Google Analytics sú anonymizované. V praxi to znamená, že nie je možné na základe týchto údajov určiť konkrétneho návštevníka.
5. V prípade zistenia úniku osobných údajov z internetovej stránky - Internetového obchodu, Prevádzkovateľ Internetového obchodu nahlási únik týchto osobných údajov na úrade na ochranu osobných údajov, prostredníctvom oznamovacieho formulára na stránkach úradu: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/dp/dp-breach>.
6. V niektorých prípadoch internetová stránka - Internetový obchod odkazuje na obsah tretích strán a to internetové stránky <https://geodome.sk> a <https://buildwithhubs.co.uk>. Internetové stránky týchto tretích strán podliehajú osobitným podmienkam ochrany osobných údajov a sú nezávislé od pravidiel ochrany osobných údajov uvedených vyššie. Na základe tejto skutočnosti Prevádzkovateľ Internetového obchodu na webovej adrese <https://hubs.geodome.sk> nenesie právnu zodpovednosť za obsah a aktivity týchto tretích strán.
7. Internetová stránka nevykonáva profilovanie ani automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov jej návštevníka.
8. Tento Dokument o používaní a uchovávaní osobných údajov vrátane jeho neoddeliteľných súčastí nadobúda platnosť a účinnosť 18.1.2022.

Mgr. Agi Gonda, v. r.
Prevádzkovateľ